Утверждено

Приказом Генерального директора ООО «Интэкском»

15 июня 2021 г

**Договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

« » 202\_\_\_\_г.

ООО “Интэкском” (Лицензии №№ 165118, 165120, 165121 выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Руководителя обособленного подразделения в г. Кузнецк Наумова Ивана Алексеевича, действующего на основании Доверенности № 03 от 08.07.2019г, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.) действующий(ая) от своего имени, пожелавший(ая) заключить договор на указанных в нем условиях, именуемый(ая) в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, а вместе именуемые Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ телематические услуги и/или услуги передачи данных и/или услуги связи для целей кабельного вещания (далее - Услуги) согласно лицензиям №№ 165118, 165120, 165121, выданным Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в соответствии с карточкой АБОНЕНТА, Правилами предоставления и использования услуг ОПЕРАТОРА, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и находящихся по адресу www.intexcom.net (далее - Правила) и Тарифами на услуги ОПЕРАТОРА (далее - Тарифы).

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1. Предоставлять ежемесячные Услуги в соответствии

с оплаченным тарифом 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ

2.1.2. Извещать АБОНЕНТА о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сайте по адресу [www.intexcom.net](http://www.2KOM.ru/) в новостной ленте.

2.1.3. Осуществлять обслуживание АБОНЕНТА в соответствии с Правилами. Полный текст, Правил опубликован на сайте по адресу [www.intexcom.net](http://www.intexcom.net).

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Производить оплату Услуг ОПЕРАТОРА в объеме и в сроки, указанные в п.3 настоящего Договора.

2.2.2. Использовать Услуги ОПЕРАТОРА строго в соответствии с Правилами.

2.2.3. Предоставить полные и достоверные сведения, указанные в разделе 8 настоящего Договора. В случае изменения данных, указанных в пункте 8 настоящего Договора, Абонент обязуется сообщить новые сведения ОПЕРАТОРУ в течение 5 календарных дней с момента изменения по электронной почте kuz@intexcom.net

2.2.4. В случае подключения по акции, со скидкой или на иных условиях, анонсированных ОПЕРАТОРОМ в качестве мотивирующих на подключение услуг, оказываемых ОПЕРАТОРОМ, оплачивать выбранный тариф не менее 12 месяцев. В случае расторжения договора ранее чем через 12 месяцев, АБОНЕНТ обязуется оплатить инсталляционные расходы ОПЕРАТОРА, которые составляют 1700 руб.

2.3. ОПЕРАТОР имеет право:

2.3.1. Вносить изменения в Правила и Тарифы, известив об этом АБОНЕНТА за 10 дней календарных до их вступления в силу. Извещением считается сообщение через электронную почту или опубликование новой редакции Правил и Тарифов по адресу www.intexcom.net .

2.3.2. При подписании документов, ОПЕРАТОР в праве использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

2.3.3. Обращаться за защитой своих прав и законных интересов, в любые учреждения и организации, занимающееся помощью и консультацией по вопросам возврата долгов и решению долговых споров.

2.3.4. Для ускорения документооборота Стороны согласились, что все документы, которые необходимы для исполнения настоящего Договора, будут направляться по электронной почте.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Выкупить арендуемое оборудование, оплатив его полную стоимость, которая устанавливается ОПЕРАТОРОМ

**3. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется действующими на момент платежа Тарифами. Информация по Тарифам находится по адресу [www.intexcom.net](http://www.intexcom.net) .

3.2. Предоставление Услуг ОПЕРАТОРОМ осуществляется на основе предоплаты.

3.3. Оплата Услуг ОПЕРАТОРА осуществляется по Логину, указанному в Договоре.

**4. Срок действия и порядок расторжения договора**

4.1. Договор заключен, на неопределенный срок и действует до завершения последнего оплаченного периода или до расторжения Договора.

4.2. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора, в случае несогласия с изменением ОПЕРАТОРОМ Договора, Тарифов или Правил с момента вступления изменений в силу

4.3. ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор и прекратить обслуживание АБОНЕНТА, в случае нарушения последним Правил, предусмотренных настоящим Договором и всеми его приложениями

4.4. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг АБОНЕНТУ ресурсы ОПЕРАТОРА могут быть освобождены с возможной потерей информации АБОНЕНТА

4.5. При расторжении Договора остаток средств возвращается АБОНЕНТУ за вычетом использованных дней в текущем периоде, скидок и комиссии платежной системы.

4.6. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли АБОНЕНТА), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг ОПЕРАТОРА.

5.3. В случае если АБОНЕНТ не соблюдает Договор и/или Правила предоставления Услуг, ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг АБОНЕНТУ без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги АБОНЕНТОМ не оплачиваются.

5.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности:

• за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой АБОНЕНТОМ с помощью Услуг ОПЕРАТОРА;

• за любые убытки АБОНЕНТА, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг ОПЕРАТОРА;

• за использование АБОНЕНТОМ товаров или Услуг других организаций или третьих лиц, к которым АБОНЕНТ получил доступ посредством Услуг ОПЕРАТОРА;

• за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине ОПЕРАТОРА;

• за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых ОПЕРАТОРОМ;

• за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли АБОНЕНТА) или оборудования АБОНЕНТА третьими лицами или организациями с санкции или без санкции АБОНЕНТА

**6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору

**7. Согласие абонента на обработку персональных данных.**

7.1. Факт подписания настоящего Договора означает согласия АБОНЕНТА на хранение, уточнение, использование и обработку персональных данных АБОНЕНТА, указанных в настоящем Договоре, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-Ф3.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется ОПЕРАТОРОМ только для предоставления Услуг, указанных в п.1 настоящего Договора.

7.3. Подписывая настоящий Договор, АБОНЕНТ дает свое согласие на указанное в п.7.1. на весь срок действия настоящего Договора, а также на следующие 5 (пять) лет после его завершения.

**8. Адреса и реквизиты сторон:**

**АБОНЕНТ**

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Когда выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кем выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес подключения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон для СМС уведомлений\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОПЕРАТОР:**

ООО «ИНТЭКСКОМ»

Юридический адрес:

121108, г. Москва, Рублевское шоссе, дом №11, корпус 2, квартира 23.

Почтовый адрес:

442539, Пензенская область, г. Кузнецк, ул. Рабочая, д.217, 2 этаж

ИНН/КПП 7729466385/580345001

Р/с № 40702810948000001554 Отделение №8624 Сбербанка России г. Пенза

К/с № 30101810000000000635

БИК 045655635 ОГРН 1157746607226

Тел.8-927-380-01-54,8-927-380-01-56,8-937-422-25-25

Директор ОП ООО «ИНТЭКСКОМ» в г. Кузнецк

Наумов И.А. м.п.

**Правила предоставления и использования интернет-услуг Оператора связи (выдержки)**

**1. Общие положения**

2.1 ООО “ИНТЭКСКОМ”, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, предоставляет Услуг только Лицам, заключившим с ОПЕРАТОРОМ Договор на оказание услуг связи. Абонент должен выбрать необходимые ИНТЕРНЕТ-услуги и запомнить пароли доступа к ним. Зарегистрированный Абонент может изменить в рамках заключенного Договора набор используемых Услуг из полного набора услуг, указанных в Тарифах.

2.5. АБОНЕНТ должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за утери своего пароля.

3.3. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Web-сервере www.intexcom.net и в Личном кабинете не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана в верхнем левом углу первой страницы Договора. Внесение изменений в договор, в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

4.6. Услуги оказываются при нулевом или положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение. Оператор приостанавливает оказание услуг связи до зачисления денежных средств на счет Абонента. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления нулевого или положительного Баланса лицевого счета.

Абонент имеет право после подключения к Услуге при условии положительности баланса лицевого счета изменить тарифный план со следующего расчетного периода, выполнив соответствующие действия в Личном кабинете не позднее чем за 1 календарный день до начала расчетного периода.

4.7. Отказ Абонента от Услуги регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующим об осуществлении платеже кассового чека и т.п., а также при условии, указанном в п.4.8. Правил предоставления и использования услуг Оператором.

4.9. Оператор вправе предоставлять Абоненту Услугу «Обещанный платеж» на срок до пяти дней (не более 120 часов) на основании соответствующего обращения Абонента. Количество таких дней Оператором определяется самостоятельно.

4.9.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Обещанный платеж» на срок до пяти дней (не более 120 часов), с даты и времени первоначальной активации Услуги на основании соответствующего обращения Абонента или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента.

Если в течение действия сервиса «Обещанный платеж» абонент вносит денежные средства на счет в размере одной абонентской платы, дата списания денежных средств считается дата активации услуги.

Оператором может быть отказано в предоставлении Услуги «Обещанный платеж» с даты и времени погашения задолженности по обещанному платежу сроком на один месяц (в системе учета Оператора равный 28, 29, 30, 31 день, в зависимости от длительности расчетного периода) при несвоевременном погашении Абонентом образовавшейся задолженности за оказанные Услуги.

В случае просрочки по оплате «Обещанного платежа» Оператор имеет право заблокировать услугу на неопределенный срок.

 Возобновление возможности пользования Абонентом данной услугой происходит автоматически по окончанию 28, 29, 30 или 31 дней с даты, такого отказа Оператора.

4.10. Приостановка оказания услуг Оператором на основании письменного заявления Абонента (блокировка):

Общее описание блокировки:

Срок пользования услугой «Блокировка» составляет от пяти до тридцати дней.

Воспользоваться услугой можно не чаще, чем один раз в течение шести месяцев и при положительном балансе на счете.

Повторный заказ услуги «Блокировка» доступен не ранее, чем через один оплаченный расчетный период после окончания действия предыдущей заказанной услуги. Длительность расчетного периода составляет тридцать дней с даты подключения.

При блокировке на период до тридцати дней - (включительно) плата за услугу не списывается.

Для заказа услуги «Блокировка» Абонент должен находиться в статусе «Активен» и на балансе лицевого счета должна быть сумма, необходимая для оплаты услуги «Блокировка».

Услуга действует только для Абонентов- физических лиц.

Полная версия «Правил предоставления и использования ИНТЕРНЕТ -услуг» находится на официальном сайте ОПЕРАТОРА по адресу: www.intexcom.net

КАРТОЧКА АБОНЕНТА

1. Данные для входа в личный кабинет:

Логин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пароль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Тарифный план

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Выделенный статический IP-адрес

\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_

1. ТВ-приставка:

Название\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**С «Правилами предоставления и использования услуг Оператором» и Условиями тарифного плана ознакомлен и согласен.**

ФИО АБОНЕНТА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_г.

**Телефон технической поддержки 8(927) 380-01-56**