Утверждено

Приказом Генерального директора

ООО «Интэкском»

28 августа 2015 г

Правила предоставления и использования услуг Оператором связи ООО «Интэкском».

**1.** **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Абонентская** **плата** - плата за услуги Оператора согласно выбранному Абонентом тарифу. Взимается в порядке авансового платежа вне зависимости от использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Абонентская плата устанавливается за один расчетный период. Списание абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде, в зависимости от выбранного тарифа.

1.2. **Авторизация** - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

1.3. **Аутентификационные** **данные** – уникальный **Логин** (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам.

1.4. **Баланс** **лицевого** **счета** - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счета вплоть до данного момента времени.

1.5. **Внесение** **денежных** **средств** **на** **Лицевой** **счет** – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета.

1.6. **Индивидуальная** **дата** **ежемесячного** **списания** **денежных** **средств** – дата начала Расчетного периода, индивидуальная для каждого Абонента.

1.7. **Личный** **кабинет** – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются Подписка Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. Адрес страницы входа в Личный кабинет указан в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).

1.8. **Лицевой** **счет** – счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.9. **Отказ** **от** **конкретной** **Услуги** – одностороннее расторжение Абонентом соответствующего Приложения к Договору применительно к данной конкретной Услуге, на которую ранее подписался Абонент.

1.10. **Подписка** **на** **Услугу** – выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.

1.11. **Прекращение** **действия** **Подписки** **на** **Услугу** – прекращение оказания Абоненту конкретной Услуги и прекращение действия соответствующего Приложения к настоящему Договору, на основании которого предоставляется данная Услуга.

1.12. **Расчетный** **период** - один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода  зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

1.13 **Регистрация** – выполнение действий, перечисленных на странице **Подключение**. Адрес страницы указан в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).

1.14. **Резервирование** **денежных** **средств** **на** **Лицевом** **счете** – выделение Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента для их возможного последующего списания с Лицевого счета в качестве оплаты за определенную Услугу, исключающее возможность их списания в качестве оплаты за другие Услуги.

1.15. **Сессия** – очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа в Интернет. При необходимости любая Сессия может рассматриваться Оператором в виде последовательности Сессий меньшей длительности.

1.16. **Списание** **денежных** **средств** **с** **Лицевого** **счета** – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.

1.17 **Конклюдентные действия** – действия лица, выражающие его волю правоотношения, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

1.18. **Разовые Услуги** - услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, предоставляемыми на основании настоящего Договора, и повышающие их потребительскую ценность.

1.19. **Частичное списание абонентской платы** – списание 1/28, 1/29, 1/30 или 1/31 (в зависимости от количества дней в календарном месяце оказания услуг) ежемесячной абонентской платы с лицевого счета Абонента, в том случае, если выбранный Абонентом тариф предусматривает ежедневное списание денежных средств с лицевого счета Абонента.

1.20. **Обещанный платеж** – отсрочка авансового платежа, предоставляемая Оператором на основании обращения Абонента или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента.

1.21.  **Услуги** – услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре и Приложениях к Договору. Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно: услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ в Интернет; служба электронной почты; служба доступа к информационным ресурсам; персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету); доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам; иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору. В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, модема, иного оборудования и программного обеспечения Абонента. Услуги предназначены исключительно для личного пользования Абонентом и не могут перепродаваться (передаваться) третьим лицам.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1.  ОПЕРАТОР предоставляет Услуг только Лицам, заключившим с ОПЕРАТОРОМ Договор на оказание услуг связи. Абонент должен выбрать необходимые ИНТЕРНЕТ-услуги и запомнить пароли доступа к ним. Зарегистрированный Абонент может изменить в рамках заключенного Договора набор используемых Услуг из полного набора услуг, указанных в Тарифах.

2.2. ОПЕРАТОР оказывает Абоненту Услуги на основании Лицензий №№ 135200, 135201, 135202, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора, его Приложений и настоящих Правил.

2.3. АБОНЕНТУ присваивается регистрационный номер (аутентификационные данные). Все обращения к ОПЕРАТОРУ должны осуществляться по регистрационному номеру, на который обязательна ссылка при внесении оплаты на расчетный счет ОПЕРАТОРА.

2.4. ОПЕРАТОР предоставляет оплаченные АБОНЕНТОМ Интернет услуги, и консультации службы технической поддержки. Отдел по работе с клиентами работает ежедневно с 09:00-19:00.

2.5. АБОНЕНТ должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за утери своего пароля.

2.6. АБОНЕНТ обязан соблюдать правила, установленные действующими документами Российского НИИ Развития Общественных сетей - РосНИИРОС (http://www.ripn.net) и Европейским координационным органом ИНТЕРНЕТ - RIPE (http://www.ripe.net), определяющие порядок предоставления и использования услуг доступа к сети ИНТЕРНЕТ. В случае нарушения указанных норм и правил, ОПЕРАТОР оставляет за собой право расторгнуть договор без возврата заплаченных сумм.

2.7. Кроме того, ОПЕРАТОР имеет право расторгнуть договор в случаях, если Абонент использует ресурсы сети для оскорбления других ее участников, размещает или распространяет в сети от своего, а также от чужого имени заведомо ложную информацию или материалы, унижающие человеческое достоинство, задевающие честь и порочащие деловую репутацию граждан и организаций.

**3.** **ПОРЯДОК** **ЗАКЛЮЧЕНИЯ** **ДОГОВОРА** **И** **ИЗМЕНЕНИЯ** **ЕГО** **УСЛОВИЙ**

3.1. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Абонентом конклюдентных действий:

- осуществление Абонентом Регистрации

- заполнения Абонентом Регистрационной анкеты;

- смены тарифного плана через Личный кабинет

- факт оплаты услуг (поступление на Абонентский лицевой счет авансового платежа),

3.2. После Регистрации Абонент получает уникальные Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету.

3.3. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Web-сервере **www.intexcom.net** и в Личном кабинете не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана в верхнем левом углу первой страницы Договора. Внесение изменений в договор, в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

3.4. Оператор подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр.

**4.** **ПОРЯДОК** **ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ** **УСЛУГ**

4.1. После Регистрации Абонент должен внести на Лицевой счет авансовый платеж за Услугу, Подписку на которую он намерен произвести, в объеме согласно соответствующему Приложению к Договору.

4.2. Подписка на Услугу производится Абонентом в Личном кабинете с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Услуги.

4.3. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, следующие из Подписки Абонента на Услугу, при выполнении следующих условий:

Баланс Лицевого счета на момент Подписки является достаточным для оплаты Услуги согласно пп.4.2. или 4.3. «Порядка расчетов» (Приложение № 2 к настоящим Правилам предоставления и использования услуг Оператором);

Исходные данные, указанные Абонентом при Подписке на Услугу, являются корректными;

Существует возможность оказания Услуги при исходных данных, указанных Абонентом при Подписке на Услугу;

Абонент не имеет задолженности перед Оператором по какому-либо другому договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором.

В случае невыполнения любого из этих условий Абонент получает отказ в Подписке на Услугу.

4.4. После Подписки на Услугу Абонент в Личном кабинете получает соответствующие данной Услуге Аутентификационные данные.

4.5. Моментом подключения Абонента к Услуге доступа в Интернет (началом оказания Услуги) является индивидуальная дата ежемесячного списания денежных средств

4.6. Услуги оказываются при нулевом или положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение. Оператор приостанавливает оказание услуг связи до зачисления денежных средств на счет Абонента. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления нулевого или положительного Баланса лицевого счета.

Абонент имеет право после подключения к Услуге при условии положительности баланса лицевого счета изменить тарифный план со следующего расчетного периода, выполнив соответствующие действия в Личном кабинете не позднее чем за 1 календарный день до начала расчетного периода. Изменение тарифного плана, выбранного при Подписке на Услугу, до подключения к Услуге не допускается.

4.7. Отказ Абонента от Услуги регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующих об осуществлении платеже кассового чека и т.п., а также при условии, указанном в п.4.8. Правил предоставления и использования услуг Оператором. В случае получения Оператором данного заявления Подписка Абонента на соответствующую Услугу аннулируется, Оператор прекращает оказание этой Услуги и взимание оплаты за Услугу с даты начала следующего учетного периода.

4.8. Если по состоянию на Индивидуальную дату ежемесячного списания денежных средств баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, то Оператор приостанавливает оказание всех Услуг, на которые подписан Абонент. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется. При этом Индивидуальной датой ежемесячного списания денежных средств устанавливается дата платежа (восстановление Услуг). Списание денежных средств производится на Расчетный период вперед.

4.9. Услуга «Обещанный платеж» — это сервис, позволяющий продлить срок оказания услуг абоненту до внесения денежных средств на лицевой счет на срок до 5 дней. Воспользоваться сервисом возможно при неотрицательном балансе.

Оператор вправе предоставлять Абоненту Услугу «Обещанный платеж» на срок до пяти дней (не более 120 часов) на основании соответствующего обращения Абонента. Количество таких дней Оператором определяется самостоятельно.

4.9.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Обещанный платеж» на срок до пяти дней (не более 120 часов), с даты и времени первоначальной активации Услуги на основании соответствующего обращения Абонента или путем самостоятельного выставления Абонентом данной услуги в Личном Кабинете Абонента.

Если в течение действия сервиса «Обещанный платеж» абонент вносит денежные средства на счет в размере одной абонентской платы, дата списания денежных средств считается дата активации услуги.

Оператором может быть отказано в предоставлении Услуги «Обещанный платеж» с даты и времени погашения задолженности по обещанному платежу сроком на один месяц (в системе учета Оператора равный 28, 29, 30, 31 день, в зависимости от длительности расчетного периода) при несвоевременном погашении Абонентом образовавшейся задолженности за оказанные Услуги.

В случае просрочки по оплате «Обещанного платежа» Оператор имеет право заблокировать услугу на неопределенный срок.

 Возобновление возможности пользования Абонентом данной услугой происходит автоматически по окончанию 28, 29, 30 или 31 дней с даты, такого отказа Оператора.

4.10. Приостановка оказания услуг Оператором на основании письменного заявления Абонента (блокировка):

Общее описание блокировки:

Срок пользования услугой «Блокировка» составляет от пяти до тридцати дней.

Воспользоваться услугой можно не чаще, чем один раз в течение шести месяцев и при положительном балансе на счете.

Повторный заказ услуги «Блокировка» доступен не ранее, чем через один оплаченный расчетный период после окончания действия предыдущей заказанной услуги. Длительность расчетного периода составляет тридцать дней с даты подключения.

При блокировке на период до тридцати дней - (включительно) плата за услугу не списывается.

Для заказа услуги «Блокировка» Абонент должен находиться в статусе «Активен» и на балансе лицевого счета должна быть сумма, необходимая для оплаты услуги «Блокировка».

В случае использования Абонентом услуги «Аренда оборудования» оплата услуги производится в полном объеме за весь период Блокировки.

Отключение услуги «Блокировка» доступно Абоненту в любой момент пользования услуг.

Услуга действует только для Абонентов- физических лиц.

**5.** **ОБЯЗАННОСТИ** **ОПЕРАТОРА**

5.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями‚ описанными в Договоре и Правилах предоставления и пользования услуг Оператора, с учетом требований действующего законодательства РФ.

5.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение №2 к Правилам предоставления и использования услуг Оператором). На абонентском лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора (автоматизированной системы расчетов) о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

5.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций в службе поддержки по телефонам, указанным в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Правилам предоставления и использования услуг Оператором). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

5.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через локальную или Интернет сеть в течение срока действия Договора.

5.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

5.6. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, перечисленных в п.13.3. Правил предоставления и использования услуг Оператором.

5.7. При изменении тарифов на Услуги, условий предоставления Услуг, перечень Услуг, предварительно уведомлять Абонента путем размещения информации на сайте Оператора.

5.8. Информировать Абонента на сайте Оператора об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов.

5.9. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, технического перерыва, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиком плановых ремонтов, технических перерывов, проводимых на сети связи Оператора по адресу: **www.intexcom.net.**

**6.** **ОБЯЗАННОСТИ** **АБОНЕНТА**

6.1. Оплачивать услуги в полном объеме, поддерживать  положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

6.2. Выполнять «Правила пользования Услугами телематических служб в сети Интернет» (Приложение №3 к Правилам предоставления и использования услуг Оператором) и другие требования, изложенные в Договоре и Правилах.

6.3. Проверять наличие уведомлений Оператора на сервере **www.intexcom.net** (в том числе – в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.

6.4. В случае отказа от Услуги, передать Оператору данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 5 рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от данной Услуги.

6.5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящиеся в зоне ответственности Абонента. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

6.6. Не устанавливать без письменного согласования с Оператором на компьютерах и другом оконечном оборудовании, подключённых к сети Оператора, программное обеспечение, предоставляющее доступ к Услугам с других компьютеров и другого оконечного оборудования (возможность коллективного пользования Услугами).

6.7. Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора.

6.8. Регистрировать через службу технической поддержки Оператора все физические (MAC) адреса сетевых адаптеров и устройств, используемых Абонентом для доступа к Услугам Оператора.

**7.** **СТОИМОСТЬ** **УСЛУГ** **И** **ПОРЯДОК** **РАСЧЕТОВ**

7.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в «Порядке расчетов» и «Прейскуранте Услуг».

7.2. В случае если Абонент не исполняет обязанности, предусмотренные п.6.1. настоящих Правил, и, вследствие этого, Баланс Лицевого счета Абонента принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 1-го месяца с даты очередного списания ежемесячных абонентских платежей (согласно п. 4.4. «Порядка расчётов» (Приложение N2 к Правилам предоставления и использования услуг Оператором), после которого Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение. В случае неисполнений своих обязательств по оплате Оператор не производит перерасчет оказанных услуг.

**8.** **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** **ОПЕРАТОРА**

8.1. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.

8.3.  Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования,  программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента.

8.4.   Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

8.5. Оператор не  несет  ответственность  за  обеспечение  безопасности  оборудования и  программного  обеспечения Абонента,  используемого для получения Услуг.

8.6. Оператор не несет ответственность за не предоставление Услуг Абоненту и понесенные при этом Абонентом убытки в случае повреждения оборудования Оператора и (или) сети Оператора в результате противоправных действий лиц и других случаях.

8.7. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате пользования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, и т.п. по независящим от Оператора причинам. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет.

8.8. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной. Ответствен­ность Оператора оп­ределяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом та­рифу Оператора из расчета: один день не оказания услуг Оператором / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента.

**9.** **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** **АБОНЕНТА**

9.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Абонент несет ответственность за выполнение условий настоящего Договора, Правил предоставления и использования услуг Оператором и Приложений к нему. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, Правил предоставления и использования услуг Оператором и приложений к нему, в том числе срока оплаты Услуг Оператор вправе временно приостановить оказание как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. Возобновление оказания Услуг Абоненту осуществляется в течение 24 часов со дня предоставления письменного заявления Абонента. В случае устранения Абонентом нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг, оказание Услуг автоматически возобновляется в соответствии с п. 4.8. настоящих Правил, без представления письменного заявления Абонента. В случае непредставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления и не устранения нарушений (в том числе нарушений, связанных с несвоевременной и/или неполной оплатой Услуг) в течение 6 (шести) календарных месяцев с момента последней оплаты Абонентом услуг за полный отчетный период, Оператор вправе прекратить оказание Абоненту данных Услуг и прекратить действие Договора в одностороннем порядке. Повторное подключение Абонента к данным Услугам осуществляется в этом случае на общих основаниях в соответствии с условиями Договора.

9.3. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

**10.** **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА** **НЕПРЕОДОЛИМОЙ** **СИЛЫ**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующие исполнению Сторонами обязательств по Договору, то есть непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

10.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

10.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.10.1. настоящих Правил, обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сервере **www.intexcom.net.** В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сервере **www.intexcom.net**, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

10.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

10.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере **www.intexcom.net**, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

**11.** **УРЕГУЛИРОВАНИЕ** **СПОРОВ**

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

11.1.1. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием услуг связи, принимаются в течение 2 (двух) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания услуг связи. При этом приоритет имеет заявление Абонента о неоказании, несвоевременном или недоброкачественном оказании услуг связи, направленное Оператору в период, в течение которого услуги Оператором не оказывались, оказывались несвоевременно или с отступлением от нормального качества.

11.1.2. Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором.

11.1.3. Оператор обязан дать Абоненту письменный ответ на претензию в течение 60 дней с даты регистрации претензии.

11.1.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

11.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**12.** **СРОК** **ДЕЙСТВИЯ** **ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ** **ЕГО** **ПРЕКРАЩЕНИЯ**

12.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует бессрочно.

12.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п.10.6. настоящих Правил и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

12.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан.

**13.** **ПРОЧИЕ** **УСЛОВИЯ**

13.1. Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам.

13.2. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг в случае отсутствия технической возможности, а также иных случаях, установленных действующим законодательством.

13.3. На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору и на следующие 5 (пять) лет после его завершения Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных». В целях заключения и исполнения Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Оператору документ, удостоверяющий его личность, а также по запросу Оператора предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента для служебного пользования в целях исполнения Договора. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.

13.4. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

13.4.1. в соответствии с действующим законодательством РФ;

13.4.2. при организации подключения Абонента к Услугам доступа в Интернет и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;

13.4.3. при регистрации доменных имен Абонента.

13.5. Качество обслуживания в сети Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

13.6. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуг (кассового чека, платежного поручения и т.п.).

13.7. В случае блокировки учетной записи Абонент по письменному заявлению может восстановить свою учетную запись или попросить Оператора создать ему новую учетную запись.

13.8. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.8.1 от Оператора Абоненту – посредством размещения в Личном кабинете, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему, а так же посредством факсимильной связи или письма почтой, отправки письма по электронной почте;

13.8.2 от Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой (с последующим контролем получения посредством телефонного звонка в офис Оператора), с использованием данных, приведенных в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к настоящим Правилам), если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему. Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.

13.9. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения к нему приоритет имеют условия данного Приложения.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**к Правилам предоставления и использования услуг**

**Оператором ООО «Интэкском»**

**ИНФОРМАЦИЯ** **ДЛЯ** **АБОНЕНТА**

1. Почтовый адрес Оператора: ООО «Интэкском» 442500, г. Пензенская область, г.Кузнецк, ул.Рабочая д.217 – 2 этаж

 Телефонный номер для отправки факсимильных сообщений: + 7 (937)-422-25-25, 8(84157) 2-22-22

Адрес электронной почты для связи: kuz@intexcom.net

4. Банковские реквизиты Оператора: ИНН 7729466385, КПП 580345001, р/с 40702810948000001554, к/с 30101810000000000635, БИК 045655635

5. Телефоны поддержки Абонента: + 7 (937)-422-25-25, 8(84157) 2-22-22, +7 (927)-380-01-56, +7 (927)-380-01-54

 6. Общепринятые нормы работы в сети Интернет **http://knowhow.virtech.ru/qa/53.2**

7. Протокол передачи данных:

 - протокол Ethernet (IEEE802.3);

 - скорость/дуплекс на интерфейсе: автосогласование.

Все тарифы указаны в рублях, включая все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации

В Тарифы на услуги не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц, при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

В рамках оказания услуг доступа в Интернет, на сети, принадлежащей ООО "Комплексные финансовые системы", могут оказываться дополнительные бесплатные услуги по доступу абонентов к iptv-контенту. Данные услуги оказываются партнером ООО "Интэкском"- ООО " Хом-АП.ТВ " на основании соответствующих лицензий

**Примечания:**

* Предлог «до» означает, что скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору.
* В плату за подключение входит стоимость первоначальной настройки Оператором доступа в интернет на одном компьютере и ввода кабеля длиной не более 20 метров.
* Услуги, не перечисленные в Прейскуранте, оказываются на основании подписанного сторонами Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Приложений к нему.
* ООО «Инэкском» применяет упрощенную систему налогообложения и согласно ст.346.11 п.2 Налогового Кодекса РФ не признается плательщиками НДС.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

**к Правилам предоставления и использования услуг**

**Оператором ООО «Интэкском»**

**ПОРЯДОК** **РАСЧЕТОВ**

**1.** **ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ** **ПЛАТЕЖЕЙ** **АБОНЕНТОМ**

1.1. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на сервере Оператора по адресу **www.intexcom.net**

**2.** **УЧЕТ** **ПОСТУПИВШИХ** **ПЛАТЕЖЕЙ** **НА** **ЛИЦЕВОМ** **СЧЕТЕ**

2.1. Платежи, поступившие через кассу Оператора, учитываются на Лицевом счете немедленно после поступления.

2.2. При оплате посредством платежных сервисов QIWI или СбербанкОнлайн платежи учитываются в соответствии с правилами взаимодействия с указанными сервисами.

**3.** **РАСЧЕТ** **СТОИМОСТИ** **УСЛУГ**

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с установленными тарифами.

**4.** **ВЗИМАНИЕ** **ОПЛАТЫ** **ЗА** **УСЛУГИ**

4.1. Взимание оплаты за Услуги производится путем Списания денежных средств с Лицевого счета.

4.2. В момент Подписки на Услуги с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме следующих платежей:

Разовые платежи за подключение (открытие) Услуг, пропорционально объему (или сроку действия) заказанных Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Договору;

часть Абонентской платы за поддержание Услуг, пропорциональная заказанному объему Услуг и числу календарных суток (включая текущие неполные) до конца данного Расчетного периода, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения Договору, при этом Абонентская плата за одни календарные сутки исчисляется в зависимости от числа календарных суток в текущем Расчетном периоде.

4.3. В момент Подписки на Услуги доступа в Интернет на Лицевом счете резервируются денежные средства в объеме следующих платежей:

плата за подключение к Услугам, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы, если это предусмотрено

условиями соответствующего Приложения к Договору;

Абонентская плата (в полном объеме) за поддержание Услуг, согласно выбранному Абонентом тарифному плану. После списания с Лицевого счета денежных средств по п.4.2. настоящего Приложения в момент подключения к данным Услугам резервирование суммы денежных средств в размере разности между ранее зарезервированной суммой и суммой, списанной по п.4.2. настоящего Приложения, прекращается.

4.4. В начале каждого Расчетного периода с Лицевого счета одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально зарегистрированному объему Услуг.

Для Абонентов, подключившихся к Услугам по безлимитным тарифным планам, устанавливается Индивидуальная дата

ежемесячного списания денежных средств, которая совпадает с датой подключения (Авторизации) Услуг.

Данное положение относится только к тем Услугам, тарифы на которые предусматривают взимание Абонентской платы. В случае если после данного списания Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате каждой из вышеуказанных Услуг считается невыполненным.

4.5. В момент возобновления оказания Услуг, в случае их приостановления согласно п. 4.8. Правил предоставления и использования услуг Оператором, с Лицевого счета Абонента одновременно списываются Абонентская плата и иные периодические платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально зарегистрированному объему Услуг.

4.6. За период приостановления Услуг согласно п. 4.10. Правил предоставления и использования услуг Оператором Абонентская плата не взимается.

4.7. В случае, если в течение Расчетного периода Абонент увеличивает и/или уменьшает объем Услуг, на которые он подписан (в частности, например, отказывается от Услуг), то на Лицевом счете соответственно списывается часть Абонентской платы, пропорциональная разнице между старым и новым объемом Услуг и числу дней, оставшихся до первого дня следующего Расчетного периода.

4.8. Плата за трафик согласно соответствующим тарифам на Услуги списывается с Лицевого счета после завершения Сессии, при этом датой учета данной Сессии считается дата ее начала.

**5** **НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ**

5.1. Все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5.2 Денежные средства Абонента, списываемые с Лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в рублях, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

**6** **ПРОЧИЕ** **УСЛОВИЯ**

6.1. В случае приостановления или отказа от оказания Услуг денежные средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления или отказа от оказания Услуг, в том числе денежные средства по Услугам, срок Подписки на которые не истек к моменту приостановления предоставления Услуг, не возвращаются и не компенсируются. В период приостановления оказания Услуг Абоненту в соответствии с п.9.2 Правил предоставления и использования услуг Оператором (но не более чем в течение 1-го месяца) Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов в размере Абонентских плат за соответствующие Услуги, предусмотренных Приложениями к Договору.

6.2. В период приостановления оказания Услуг Абоненту в соответствии с п.4.6. Правил предоставления и использования услуг Оператором (до момента возобновления оказания Услуг) Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов в размере Абонентских плат за соответствующие Услуги, предусмотренных Приложениями к Договору.

6.3 Погашаемая дебиторская задолженность Абонента гасится на дату проведения платежа.

6.4 Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ

6.5. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей кассового чека и т.п., после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере положительного Баланса лицевого счета. В случае если какой-либо из платежей был осуществлен Абонентом с сервисов QIWI или СбербанкОнлайн, то при вышеуказанном расчете выплачивается сумма за вычетом скидки (в процентах), применяемой при взаиморасчетах между Оператором и посреднической организацией через которую был осуществлён данный платеж (за исключением случаев, связанных с оказанием конкретных Услуг и описанных в соответствующих Приложениях к Договору).

6.6 Если на момент прекращения действия Договора Баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**

**к Правилам предоставления и использования услуг**

**Оператором ООО «Интэкском»**

**ПРАВИЛА** **ПОЛЬЗОВАНИЯ** **УСЛУГАМИ**

**ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ** **СЛУЖБ** **В** **СЕТИ** **ИНТЕРНЕТ**

**1.** **ОБЩИЕ** **ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Cетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, размещенные по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Правилам предоставления и использования услуг Оператором), и направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

**2.** **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА** **АБОНЕНТА**

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

2.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;

2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг

программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;

2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица

уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.7. Не фальсифицировать свой IP и MAC-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную.

2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.9. Не использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

 2.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

2.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

2.11.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.11.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.11.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);

общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);

общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

 При работе на всех тарифах Абоненту запрещается:

 - использовать Услугу в коммерческих целях, предпринимательской деятельности.

 - не использовать свои аутентификационные данные с других точек присоединения к сети Оператора

 - при пользовании Услугами Оператора использовать более одной сетевой карты (сетевого адаптера) в персональном компьютере;

 - иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом адаптере);

 - устанавливать дополнительное сетевое оборудование (без согласования с Оператором) или программы коллективного доступа (типа Proxy, NAT и др.);

Устанавливать серверное ПО работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов:

DHCP;

PPPOED;

подменять IP-адреса других абонентов или оборудования компании.

1. Использовать нецензурную лексику в чате и официальном форуме сети Оператора.
2. Использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками компании.

За нарушение данных правил пользователю может грозить:

блокирование чата или форума;

приостановление оказания Услуг без возврата средств на счете пользователя;

возбуждение уголовного, административного, гражданского процесса в соответствии с законодательством РФ;

отключение от локальной сети Оператора без возможности восстановления.